

Von: Ordination dr.bruha@a1.net
Datum: 30. August 2021 19:47:20
Betreff: Fwd: Sauna
An: Mein Schnucki sir.andreas@aon.at

Anfang der weitergeleiteten Nachricht:

Von: koegl@deisl.com
Datum: 30. August 2021 um 11:35:31 MESZ
An: dr.bruha@a1.net
Betreff: Sauna

Sehr geehrte Frau Bruha,

ich verstehe, dass Sie sich nicht genug informiert fühlen – leider ist es derzeit so, dass die Lieferung nicht wie als Planer im Auge haben, sondern unser Produktionsleiter uns am Ende des Monats abschickt. Grund dafür: Lieferverzögerungen bei Technik/Glas/ Außenverkleidungen etc. Mir ist es wichtig, dass Sie meine Aussagen nicht als Ausreden deklarieren, denn ich bin sehr bemüht, meine Kunden zufrieden zu stellen.

Infos zu Sauna:

- Sauna ist bereits produziert – LAGER
- Glas ist bereits bei uns angekommen – LAGER
- Dach ist ebenfalls bereits angekommen – LAGER

Bei unserem Lieferanten der Außenverkleidung habe ich soeben angerufen und eine Beschwerde eingereicht.

Auskunft von Ihnen: derzeitiger Liefertermin Anfang Oktober 2021 – soll auch so bleiben.

Wir sollen trotzdem 1-2 Wochen Verzögerung einplanen.

Zusätzlich habe ich auch Rücksprache mit unserem Produktionsleiter gehalten, ihm erklärt, dass der Dienstplan einteilen müssen.

FIXER MONTAGETERMIN: 18.10-19.10.2021 + 1 TAG RESERVE LT. PRODUKTIONSLEITER: 20

Bezüglich dem Rohr: (Notiz aus meiner Kundenmappe von Ihnen)

Ich habe mit Ihnen telefonisch abgeklärt, dass Sie leider kein Rohr einbauen können.

GRUND DAFÜR: Sauna war zu diesem Zeitpunkt schon produziert und die Breite der Saunakabinen nach Naturmaß ausgeführt.

Falls ich hier eine falsche Info meinerseits niedergeschrieben habe, möchte ich mich aufrichtig entschuldigen.

Die Bilder im Anhang habe ich auch damals beim Produzieren Ihrer Sauna aufgenommen.

Bitte melden Sie sich schriftlich bei mir, falls Ihnen Infos fehlen oder Fragen auftauchen.

Ich werde mich so schnell wie möglich bei Ihnen rückmelden.

Ich hoffe ich konnte Sie nun überzeugen, dass ich sehr bemüht bin und auf keinen Fall auf Sie verzichten habe.

Mit freundlichen Grüßen

NADINE KÖGL

FACHPLANERIN

DEISL SAUNA UND WELLNESS

Josef Deisl GmbH

Selzthalerstrasse 41, 8940 Liezen

T +43 3612 22642

M +43 664 5222236

E koegl@deisl.com

